

**Grundwerte:**

1. Wir erfüllen die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden qualitäts- und termingerecht. Das Urteil des Kunden ist Qualitätsmaßstab!
2. Unsere Erfolge sind das Ergebnis der Arbeit motivierter Mitarbeiter. Deshalb investieren wir in moderne Technik und übertragen unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Verantwortung.
3. Wir untersetzen unsere Unternehmenspolitik mit messbaren Qualitätszielen.
4. Zufriedene Kunden und Partner ermöglichen es uns
  - wettbewerbsfähig zu sein
  - die Verbesserung unseres Ertrags zu sichern
  - unsere Marktstellung weiter auszubauen
  - sichere Arbeitsplätze zu schaffen.
5. Wir sind ein Team. Jede Tätigkeit ist wichtig und steht in Wechselwirkung mit dem Ergebnis des Unternehmens.
6. Wir lernen aus Fehlern. Durch konsequente Analyse der Fehlerursachen vermeiden wir Wiederholfehler.
7. Wir nutzen die Ideen aller, um uns ständig zu verbessern. Durch diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess können wir potentiellen Problemen vorbeugen.
8. Mit unseren Lieferanten streben wir langfristige und faire Geschäftsbeziehungen an, mit dem Ziel der Erreichung einer qualitätsgerechten Gesamtleistung gegenüber unseren Kunden. Nur so können wir uns gegenseitig weiterentwickeln.
9. Behördliche und gesetzliche Anforderungen sind für uns ebenso Kundenanforderungen, die zu erfüllen sind. Die Gewährleistung von Arbeitsschutz, Unfallverhütung und Arbeitssicherheit bilden die Basis dafür. Wir schaffen damit die Voraussetzungen, ein dauerhafter und zuverlässiger Lieferant für unsere Kunden zu sein.
10. Wir richten unsere Tätigkeiten in der geförderten Weiterbildung an der Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt aus.
11. Wir müssen einen Ertrag erwirtschaften der es uns erlaubt, die Existenz und die langfristige Weiterentwicklung des Unternehmens zu sichern.
12. Wir sind überparteilich, unpolitisch und konfessionell wie weltanschaulich neutral und tolerant. Wir fördern den Prozess der Chancengleichheit für alle, unabhängig von deren Geschlecht, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.